



Zmluva o poskytovaní sociálnej služby č. xx/xxxx
uzatvorená v zmysle § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene
a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)
v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ sociálnej služby:

**Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb
98012, Sušany 72**

zastúpenie:

Ing. Miroslav Bičan, riaditeľ

bankové spojenie:

štátna pokladnica

číslo účtu:

7000397193/8180

IBAN:

SK41 8180 0000 0070 0039 7193

IČO:

35653663

(ďalej len „poskytovateľ“)

Prijímateľ sociálnej služby:

meno a priezvisko

adresa trvalého pobytu

dátum narodenia

číslo občianskeho preukazu

číslo rozhodnutia

stupeň odkázanosti na sociálnu službu

(ďalej len „prijímateľ“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa podľa tejto zmluvy zaväzuje prijímateľovi zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby na základe posudku o odkázanosti na sociálnu službu vydaného správnym orgánom- obec (mesto)/ Banskobystrický samosprávny kraj.
2. Prijímateľ sa zaväzuje prijať sociálnu službu, platiť úhradu za zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podľa článku VI. zmluvy a dodržiavať povinnosti uvedené v tejto zmluve a v zákone č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.

455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

3. Predmetom zmluvy je aj úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán v zmysle zákona o sociálnych službách.

Čl. II.

Druh poskytovanej sociálnej služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby podľa § 12 zákona č.448/2008 ods. 1 písm. c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

ods. 1: poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek typu -

Zariadenie pre seniorov (§35)

- **Domov sociálnych služieb (§ 38)**

Čl. III.

Vecný rozsah a forma poskytovanej sociálnej služby

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby má pobytovú formu. Zabezpečenie poskytovania pobytovej sociálnej služby sa poskytuje ako **celoročná sociálna služba**.
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať tieto činnosti: odborné, obslužné, ďalšie činnosti v zariadení pre seniorov:

poskytuje odborné činnosti:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- základné sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

zabezpečuje odborné činnosti:

- ← - rozvoj pracovných zručností (tento bod sa uvádza pri type poskytovanej služby – domov sociálnych služieb)
- ← - ošetrovateľskú starostlivosť

poskytuje obslužné činnosti:

- ubytovanie
- stravovanie v rozsahu 5 jedál (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera), pričom v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Banskobystrického samosprávneho kraja č. 20/2012 o úhradách sa vedľajšie jedlá zlučujú s hlavnými jedlami – desiata s raňajkami a olovrant s večerou
- upratovanie
- pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva

poskytuje ďalšie činnosti : - osobné vybavenie

zabezpečuje ďalšie činnosti: - záujmovú činnosť

utvára podmienky na ďalšie činnosti: - úschova cenných vecí

3. Poskytovateľ sociálnej služby môže vykonávať, zabezpečovať alebo vytvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré tento zákon neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby.

Čl. IV.

Miesto poskytovania sociálnej služby

Sociálne služby sa budú poskytovať občanovi v Domove dôchodcov a domove sociálnych služieb Sušany 72, 980 12 pošta Hrnčiarske Zalužany, **prevádzka Sušany, (resp. Hrnčiarske Zalužany)**, izba č. xxx – xpostel'ová.

Čl. V.

Čas a deň začatia poskytovania sociálnych služieb

1. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je na **dobu neurčitú/určitú (do dňa xx.xx.xxxx)**.
2. Zabezpečenie poskytovania sociálnej služby sa začína odo dňa **xx. xx. xxxx**.

Čl. VI.

Úhrada za sociálnu službu, spôsob jej určenia a platenia

1. Sociálne služby uvedené v čl. III. tejto zmluvy sa poskytujú prijímateľovi v súlade so Všeobecne záväzným nariadením Banskobystrického samosprávneho kraja č. 20/2012 (ďalej len VZN o úhradách) za úhradu vo výške

xxx,xx eur za 31 dňový mesiac
xxx,xx eur za 30 dňový mesiac
xxx,xx eur za 29 dňový mesiac
xxx,xx eur za 28 dňový mesiac,

na základe kalkulačného listu, ktorý je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy.

2. Prijímateľovi musí zostať v súlade s § 73 zákona o sociálnych službách mesačne z jeho príjmu 25 % sumy životného minima pri celoročnej pobytovej sociálnej službe, t.j. **52,55 eur**.
3. Úhradu za poskytovanú sociálnu službu podľa článku VI. ods. 1 tejto zmluvy je prijímateľ povinný uhradiť prevodom na účet poskytovateľa za kalendárny mesiac, v ktorom sa služby prijímateľovi poskytujú, najneskôr však do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
1. Úhrada sa určuje v súlade s § 72, §72a a 73 zákona o sociálnych službách a VZN o úhradách.
2. Úhrada za sociálne služby uvedené v čl. III tejto zmluvy sa mení v nadväznosti na zmenu zákona o sociálnych službách alebo VZN o úhradách, ktoré sa upravuje podľa potreby v nadväznosti na percentuálny nárast celkových bežných výdavkov súvisiacich so zabezpečením prevádzky poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb a podlieha schvaľovaniu Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja, resp. v nadväznosti na zmenu rozsahu poskytovaných sociálnych služieb, čo sa realizuje prostredníctvom písomného dodatku k zmluve.

Čl. VII.

Práva a povinnosti zúčastnených strán

1. Prijímateľ má právo na zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, ktorá umožňuje realizovať jeho základné ľudské práva a slobody, zachováva jeho ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ho k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jeho sociálnemu vylúčeniu a podporuje jeho začlenenie do spoločnosti.
2. Prijímateľ má právo aj na utvorenie podmienok na zabezpečenie osobného kontaktu, telefonického kontaktu, písomného kontaktu alebo elektronického kontaktu s osobou, ktorú si sám určí, najmä na účel ochrany jeho práv a právom chránených záujmov, nadväzovania a udržiavania sociálnych väzieb s rodinou a komunitou a udržiavania partnerských vzťahov.
3. Prijímateľ má právo podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov prijímateľov sociálnej služby pri úprave domáceho poriadku, pri riešení vecí súvisiacich s podmienkami a kvalitou poskytovania sociálnych služieb a výbere aktivít vykonávaných vo voľnom čase.
4. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby, aktivizovať prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností, poskytovať sociálnu službu na odbornej úrovni a spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného prostredia alebo komunitného prostredia s prednostným poskytovaním sociálnej služby terénnou formou, ambulantnou alebo týždennou pobytovou formou, a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.
5. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný plánovať poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, viesť písomné individuálne záznamy o priebehu poskytovania sociálnej služby a hodnotiť priebeh poskytovania sociálnej služby za účasti prijímateľa sociálnej služby.
6. Poskytovateľ je povinný dodržiavať a postupovať podľa § 10 zákona o sociálnych službách pri používaní prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia.
7. Prijímateľ sociálnej služby má právo na nenarušovanie svojho osobného priestoru okrem situácie, ktorá neznesie odklad a vstup zamestnanca zariadenia alebo inej kompetentnej fyzickej osoby je nevyhnutný na ochranu jeho života, zdravia alebo majetku, na ochranu práv a slobôd iných fyzických osôb alebo ochranu zariadenia.
8. Prijímateľ je povinný platiť úhradu za sociálnu službu v poskytovateľom stanovenej výške a v termíne splatnosti.
9. Prijímateľ je povinný písomne oznámiť obci do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na sociálnu službu a poskytovateľovi sociálnej služby zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
10. Prijímateľ je povinný poskytovateľovi oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu, a umožniť znalcovi vykonať obhliadku majetku a predložiť doklady týkajúce sa majetku.
11. Prijímateľ je povinný na výzvu obce zúčastniť sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu v termíne určenom zdravotníckym pracovníkom podľa zákona o sociálnych službách. Ak sa prijímateľ sociálnej služby tohto posúdenia nezúčastní, konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa zastaví alebo sa rozhodne o zániku odkázanosti na sociálnu službu.
12. Prijímateľ je povinný dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku poskytovateľa.

Doplnenie Práv a povinností zúčastnených strán

1. Prijímateľ sociálnej služby súhlasí, aby splnomocnení zamestnanci poskytovateľa sociálnej služby preberali od Slovenskej pošty doporučené zásielky a finančné prostriedky adresované prijímateľovi.

Čl. VIII.

Skončenie poskytovania sociálnych služieb

1. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu o zabezpečení poskytovania sociálnej služby kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 5 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená poskytovateľovi.

2. Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o zabezpečení poskytovania sociálnej služby a je povinný doručiť prijímateľovi písomnú výpoveď s uvedením dôvodu výpovede, len z týchto dôvodov:

- a) prijímateľ hrubo porušuje povinnosti uvedené v tejto zmluve najmä tým, že hrubo porušuje dobré mravy, čím narúša občianske spolužitie alebo nezaplatí dohodnutú úhradu, ak ide o zabezpečenie poskytovania celoročnej pobytovej sociálnej služby najmä tým, že nezaplatí dohodnutú úhradu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy za čas dlhší ako tri mesiace, alebo platí len časť dohodnutej úhrady a dlžná suma presiahne trojnásobok dohodnutej mesačnej úhrady uvedenej v článku VI. tejto zmluvy,
- b) prijímateľ sociálnej služby neuzatvorí dodatok k tejto zmluve podľa § 74 ods. 12 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov bezodkladne, najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa v ktorom došlo k zmene rozhodujúcich skutočností na určenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
- c) prevádzka zariadenia je podstatne obmedzená alebo je zmenený účel zabezpečenia poskytovanej sociálnej služby tak, že zotrvanie na zmluve o poskytovaní sociálnej služby by pre poskytovateľa sociálnej služby znamenalo zrejmu nevýhodu,
- d) obec rozhodne o zániku odkázanosti prijímateľa na sociálnu službu,
- e) prijímateľ sociálnej služby bez vážneho dôvodu nevyužíva sociálnu službu po dobu dlhšiu ako šesť po sebe nasledujúcich mesiacov; za vážny dôvod sa považuje najmä pobyt v zdravotníckom zariadení.

3. Výpovedná lehota pri jednostrannom vypovedaní zmluvy poskytovateľom sociálnej služby z dôvodov uvedených v ods. 2 písm. a) a c) je 1 kalendárny mesiac, pričom začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi sociálnej služby.

4. Dĺžka výpovednej doby pri výpovednom dôvode podľa článku VIII. ods. 2 písm. b) je 30 kalendárnych dní, pričom začína plynúť dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola písomná výpoveď doručená prijímateľovi. Uplynutím výpovednej doby zmluvný vzťah zaniká. Poskytovateľ je oprávnený písomne vypovedať zmluvu s prijímateľom z dôvodu uvedeného v písmene b) až po márnom uplynutí lehoty na uzavretie dodatku k tejto zmluve, pokiaľ nedošlo k uzavretiu dodatku zapríčinením na strane prijímateľa sociálnej služby.

5. Ak poskytovateľ sociálnej služby jednostranne vypovedá zmluvu podľa článku VIII. ods. 2 písm. d) a ide o poskytovanie celoročnej pobytovej sociálnej služby, výpovedná lehota nesmie byť kratšia ako 30 dní. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný vopred písomne oznámiť prijímateľovi sociálnej služby začiatok plynutia výpovednej lehoty.

Čl. IX.

Neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb

1. Prijímateľ oznamuje neprítomnosť v zariadení sociálnych služieb v súlade s VZN o úhradách.
2. Počas neprítomnosti v zariadení sociálnych služieb prijímateľ neplatí v súlade s § 72 ods. 9 zákona o sociálnych službách úhradu za odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti v čase jeho neprítomnosti okrem úhrady za ubytovanie, ak voľné miesto nie je na prechodný čas obsadené inou fyzickou osobou. V prípade, že úhrada bude v danom mesiaci znížená v súlade s ods. 1, bude vzniknutý preplatok vrátený prijímateľovi nasledujúci kalendárny mesiac v hotovosti (resp. bude o vzniknutý preplatok znížená úhrada za poskytovanú sociálnu službu nasledujúci kalendárny mesiac).
3. Podmienky uvedené v článku IX. ods. 2 tejto zmluvy sa rovnako vzťahujú aj na prípady neprítomnosti prijímateľa v zariadení sociálnych služieb z dôvodu choroby, hospitalizácie a kúpeľnej liečby.

Čl. X.

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva bola uzatvorená na základe žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby evidovanej pod č. zo dňa
2. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z toho 1 obdrží prijímateľ a 1 poskytovateľ.
3. Zmeny a doplnky k tejto zmluve možno vykonať len a na základe písomného dodatku so súhlasom obidvoch strán, ak sa zmenia skutočnosti, ktoré sú predmetom tejto zmluvy alebo ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce pre určenie úhrady a platenie úhrady za poskytovanú sociálnu službu.
4. Neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy je kalkulačný list obsahujúci úhradu za poskytovanú sociálnu službu poskytovanú podľa tejto zmluvy.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dohodnutým dňom začatia poskytovania sociálnej služby uvedeným v čl. V. tejto zmluvy.
6. Zmluvné vzťahy sa riadia zákonom o sociálnych službách, VZN o úhradách a internými normami poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, s obsahom zmluvy sa oboznámili a porozumeli mu. Na znak súhlasu zmluvu podpisujú.

V Sušanoch dňa xx. xx. xxxx

štatutárny zástupca poskytovateľa

vlastnoručný podpis prijímateľa